

Praxis Dr. M. Uster	Arbeitsanweisung-Nr.: AA-MAB-01
	Version 1.0

## Arbeitsanweisung Mitarbeiterbefragung

Titel der Arbeitsanweisung:  
Mitarbeiterbefragung

Zielsetzung der Arbeitsanweisung:  
Strukturierte Mitarbeiterbefragung im Sinne des KVPs mit Bewertung der Ergebnisse und gesicherter Ableitung ggf. festzulegender Änderungsmaßnahmen.

Geltungsbereich:  
Gesamte Praxis

Verantwortlicher für Inkraft- & Außerkraftsetzung der Arbeitsanweisung:  
Dr. M. Uster

Regelungsinhalt:  
siehe Flowchart „FC-MAB-01“

Mitgeltende Unterlagen:  
-

Aufzeichnungen, die im Zusammenhang mit der AA entstehen:  
-Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung  
-Dokumentation der Bewertung

Anmerkungen:  
Im Sinne des Teamgedankens und zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und damit auch eines besseren Betriebsklimas als eine Grundlage des Praxiserfolges, ist eine regelmäßige (z.B. jährliche), anonyme Mitarbeiterbefragung möglichst aufbauend auf den vorherigen Mitarbeiterbefragungen (z.B. durch Verwendung des gleichen Fragebogens) hilfreich.

Verteiler:  
Alle MA des zahnmedizinischen Praxisteam

Erstellt durch	Datum	Zeichen
In Kraft gesetzt	Datum	Zeichen

